



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.77.2025/12

KIK
14.01.2026

Gminny Zakład Komunalny w Łącku
wpłynęło

dnia 14. STY. 2026

Poz. rej. 95 Podpis. e

Warszawa, dnia 2026-01-13

Gminny Zakład Komunalny
w Łącku
ul. Brzozowa 1
09-520 Łąck
AE:PL-60960-45602-WWERR-18

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego w Łącku, ul. Brzozowa 1, 09-520 Łąck, z dnia 18 czerwca 2025 r. (data wpływu: 24 czerwca 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łąck na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)
2026-01-13

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”;
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1087, 1089, 1473, z 2025 r. poz. 216) – zwanej dalej „Prawem wodnym”;
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Komunalny w Łącku będący gminną jednostką budżetową (dalej „Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne” albo „GZK w Łącku”), prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łąck. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – GZK w Łącku będący jednostką budżetową zwolniony jest z posiadania zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, GZK Łąck prowadzi działalność w zakresie:

- 1) utrzymanie czystości i porządku na terenie Gminy Łąck;
- 2) gospodarka cieplna;
- 3) utrzymanie dróg gminnych;
- 4) utrzymanie zieleni gminnej;
- 5) gospodarka gminnym zasobem mieszkaniowym;
- 6) dowożenie dzieci do szkoły i przedszkola;
- 7) sprawy z zakresu bezdomności zwierząt.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną cenę za dostarczoną wodę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) jednakową cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
GDwk	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków będących, w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
Pwk	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków będących, w szczególności podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
GDw	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będących, w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
Pw	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będących, w szczególności podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza głównego
PPOŻ	Odbiorcy usług – Gmina Łąck pobierające wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresie rozliczeniowym dwumiesięcznym na podstawie pisemnych informacji z jednostki straży pożarnej
GDwr	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będących, w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;

- b) **woda przeznaczona do celów prowadzonej działalności** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 lit za) Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w pkt a) powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
GDwk	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności gospodarstwa domowe itp., odprowadzające ścieki bytowe, których ilość ustalona jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego j, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Pwk	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności: podmioty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą itp., odprowadzające ścieki bytowe, których ilość ustalona jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
GDk	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności: gospodarstwa domowe itp., odprowadzające ścieki bytowe, których ilość ustalona jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego zamontowanego na własnym ujęciu w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

GZK w Łącku w zakresie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe przypisał odbiorców usług odprowadzających ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków oraz z budynków, w których prowadzona jest działalność gospodarcza itp., w których dochodzi do wyprodukowania ścieków o składzie tożsamym ze ściekami bytowymi. Na terenie, na którym GZK w Łącku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, nie występują odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowej lub ścieki o charakterystyce ścieków przemysłowych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
GDwk	- cena wody (zł/m3)	4,16	4,21	4,27
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	3,50	3,50	3,50
Pwk	- cena wody (zł/m3)	4,21	4,26	4,32
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	3,50	3,50	3,50
GDw	- cena wody (zł/m3)	4,16	4,21	4,27
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	6,00	6,00	6,00
Pw	- cena wody (zł/m3)	4,21	4,26	4,32
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	6,00	6,00	6,00
PPOŻ	- cena wody (zł/m3)	4,21	4,26	4,32
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	4,00	4,00	4,00
GDwr	- cena wody (zł/m3)	4,16	4,21	4,27
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies)	4,00	4,00	4,00

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
GDwk	- cena ścieków (zł/m3)	7,41	7,42	7,46
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2 mies)	3,50	3,50	3,50
Pwk	- cena ścieków (zł/m3)	7,41	7,42	7,46
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2 mies)	3,50	3,50	3,50
GDk	- cena ścieków (zł/m3)	7,41	7,42	7,46
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2 mies)	6,00	6,00	6,00

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%

Stawka opłaty abonamentowej.

Zgodnie z §2 pkt 6 rozporządzenia przez stawkę opłaty abonamentowej należy rozumieć wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W przypadku taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) GDwk, Pwk, Pw, Gdw- stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
 - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
 - usługi odczytu wodomierza;
 - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;
- 2) PPOŻ, GDwr – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
 - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
 - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

W przypadku taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków:

GDwk, Pwk, stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:

- gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych
- ilość odprowadzonych ścieków jest równa, ilości dostarczonej wody wynikającej z odczytu wodomierza głównego,
- rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Gdk stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów

- gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych
- ilość ścieków dla tej grupy określa się na podstawie zawartej umowy
- rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym dwumiesięcznym.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Należności wynikające z wysokości stawki abonamentowej są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina Łąck obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, w ramach grupy PPOŻ, na podstawie pisemnej informacji z jednostki straży pożarnej w oparciu zgodnie z zawartą umową pomiędzy Gminą Łąck a jednostką straży pożarnej. W przypadku poboru wody na pozostałe cele, o których mowa w art. 22 u.z.z.w. (inne niż cele przeciwpożarowe) Gmina Łąck rozliczana jest na zasadach określonych dla taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – Pw.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Łąck.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,

- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. GZK w Łącku zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to: charakterystyka zużycia: cele bytowe (gospodarstwa domowe), cele prowadzonej działalności (instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przedsiębiorstwa), cele wymienione w art. 22 (Gminę pobierającą wodę na cele przeciwpożarowe, woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych) oraz sposób rozliczenia: w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, pisemne informacje od jednostek straży pożarnej (dot. tylko Gminy pobierającej wodę na cele z art. 22).

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez GZK w Łącku w oparciu o następujące kryteria różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup GDwk, GDw oraz GDwr zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cel określony w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grupy Pwk, Pw oraz PPOŻ zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cel określony w §5 ust. 1 pkt 27) rzeczonoego rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują, m.in., koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez GZK w Łącku. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

GZK w Łącku dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług GZK w Łącku spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Łąck.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach przyłączenia do sieci, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów.

GZK w Łącku zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

GZK w Łącku zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez wyodrębnienie komórki w strukturze organizacyjnej oraz udzielenie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług, a także informacji o obowiązujących taryfach.

GZK w Łącku zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi świadczone przez GZK w Łącku.

Reklamacje o których mowa wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego w siedzibie GZK w Łącku, przysłane pocztą tradycyjną lub pocztą mailową. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- dane Odbiorcy usług,
- datę zgłoszenia reklamacji,
- numer i datę umowy;
- przedmiot reklamacji;
- wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- podpis Odbiorcy usług.

GZK w Łącku zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbioru ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych. O planowanych przerwach w dostawie wody, GZK w Łącku powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, GZK w Łącku powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- braku wody na ujęciu,
- wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia.

W czasie trwania klęski GZK w Łącku ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

Odbiorca usług może domagać się od GZK w Łącku obniżenia należności za świadczoną usługę w przypadkach:

- zawnionych przez GZK w Łącku przerw w dostawie wody i odbioru ścieków,
- zawnionego przez GZK w Łącku obniżonego ciśnienia wody,

- zawinionego przez GZK w Łącku obniżenia jakości wody.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer GZK w Łącku. Możliwość kontaktu jest w godzinach pracy Zakładu, tj., poniedziałek w godzinach od 8.30 do 16.30, wtorek - piątek w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu: 24 261-47-11.

DYREKTOR
Gminnego Zakładu Komunalnego
w Łącku

Katarzyna Zaborowska